

### CAMPING LES JARDINS DU MORBIHAN\*\*\*\*

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATIONS

#### EMPLACEMENTS

##### 1 - Inscription

Toute inscription doit être accompagnée du versement d'un acompte de 30% + 20€ de frais de dossier.

##### 2 - Durée du séjour

Du 1er juillet au 31 août, pour une meilleure organisation de notre gestion et dans l'intérêt de notre clientèle, la durée du séjour réservé est de 5 jours minimum. Les arrivées se font après 14 heures et les départs avant 12H.

##### 3 - Réservation

Votre réservation est considérée comme définitive dès qu'elle a fait l'objet d'une confirmation de notre part. Vous aurez à régler le solde le jour de votre arrivée au camping. Toute modification devra être signalée dès l'arrivée.

##### 4 - Le nombre de participants

Il ne pourra en aucun cas être modifié sans accord écrit de la Direction. La Direction se réserve le droit de refuser ces personnes, enfants compris.

##### 5 - Annulation de séjour

###### 1. Modification de votre réservation :

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité. Toute modification de dates de séjour devra être manuscrite et ne concerner que la saison 2023.

En l'absence de message de votre part indiquant le report de votre date d'arrivée, l'emplacement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

###### 2. Prestations non utilisées :

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

###### 3. Annulation du Camping :

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

###### 4. Annulation du fait du Campeur :

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du camping. Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous. Si l'annulation intervient : Plus de 30 jours avant la date de début du séjour : l'acompte sera conservé par le camping. Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100% du montant du séjour sera conservé par le camping.

##### 6 - Caution

Une caution de 160€ (pour les emplacements nu) et 260€ (pour les emplacements privilégiés) vous sera demandée en début de séjour. Cette caution inclut le bris du matériel sur le camping et la propreté de l'emplacement à votre départ (poubelles, déjections canines...) ainsi que le prêt de matériel (clubs de golf...) et le respect du règlement intérieur du camping. Elle vous sera restituée en fin de séjour, déduction faite éventuellement. En fin de séjour, la parcelle doit être restituée en parfait état de propreté, dans le cas contraire, la somme de 60€ vous sera retenue sur la caution.

##### 7 - Animaux domestiques

Votre animal domestique de moins de 6 kg est accepté excepté les chiens de 1ère et 2ème catégorie moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour et présenté le jour de l'arrivée, tatouage obligatoire. Ils ne doivent en aucun cas rester seuls sur la parcelle.

##### 3 - Réservation

Votre réservation est considérée comme définitive dès qu'elle a fait l'objet d'une confirmation de notre part. Vous aurez à régler le solde par courrier ou par téléphone 30 jours avant votre arrivée sur le site, faute de quoi la réservation pourra être considérée comme annulée et l'acompte conservé.

##### 4 - Le nombre de participants

Il doit correspondre au nombre de personnes indiqué sur le bulletin de réservation, enfants compris. La Direction se réserve le droit de refuser les personnes en surnombre.

##### 5 - Annulation de séjour

###### 1. Modification de votre réservation

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité. Toute modification de dates de séjour devra être manuscrite et ne peut concerner que la saison 2023. En l'absence de message de votre part indiquant le report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

###### 2. Prestations non utilisées :

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

###### 3. Annulation du Camping :

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

###### 4. Annulation du fait du Campeur :

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du camping. Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous. Si l'annulation intervient : Plus de 30 jours avant la date de début du séjour : l'acompte sera conservé par le camping. Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100% du montant du séjour sera conservé par le camping.

##### 6 - Caution

Une caution de 360€ vous sera demandée en début de séjour. Cette caution inclut le bris du matériel et la propreté du logement à votre départ ainsi que le prêt de matériel (clubs de golf...). Elle vous sera restituée en fin de séjour, déduction faite éventuellement du coût du matériel manquant. Le nettoyage est à la charge du locataire. En fin de séjour, la location doit être restituée en parfait état de propreté, dans le cas contraire, une somme de 60€ minimum vous sera retenue sur la caution (tarif 2 chambres).

##### 7 - Animaux domestiques

Votre animal domestique de moins de 6 kg est accepté, excepté les chiens de 1ère et 2ème catégorie moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour et présenté le jour de l'arrivée, tatouage obligatoire. Ils ne doivent en aucun cas rester seuls sur la parcelle ou dans le mobil-home.

#### RÈGLEMENT GÉNÉRAL

##### 1 - Règlement intérieur

Afin de faciliter le déroulement de vos vacances, un règlement intérieur est à votre disposition au bureau d'accueil. Nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter.

##### 2 - Responsabilité

La responsabilité de la SAS Haras n'est pas engagée en cas de perte, de vol, dommage de quelque nature qu'il soit, pendant ou suite à un séjour. La Direction n'est responsable que des objets déposés au bureau. Une assurance responsabilité Civile est obligatoire.

##### 3 - Taxe de séjour

Les taxes de séjour, instituées par les municipalités, ne sont pas incluses dans nos tarifs.

##### 4 - T.V.A

Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où les tarifs ont été déterminés. Toute

modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

##### 5 - Assurance Annulation

Le camping Les Jardins du Morbihan vous propose une Assurance Annulation dans votre contrat de location. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site ou auprès du camping), aviser le camping dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

##### 7 - Espace aquatique

Les shorts de bain ne sont pas autorisés au sein de notre espace aquatique.

##### 8 - Image

Vous autorisez La SAS SE Haras, ainsi que toute personne que SAS SE Haras souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au Camping Les Jardins du Morbihan à Monterblanc et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du Camping Les Jardins du Morbihan - dont facebook et instagram, sur les supports de présentation et de promotion du Camping Les Jardins du Morbihan et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du Camping Les Jardins du Morbihan et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

##### 9 - Informatique et liberté

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par SAS SE Haras comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Camping Les Jardins du Morbihan, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping Les Jardins du Morbihan en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Camping Les Jardins du Morbihan  
5 rue de Kersimon  
56250 Monterblanc.

##### 10 - Médiation

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à la date de la réclamation écrite, par LRAR auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : CM2C Saisine par internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

Saisine par voie postale : 14 rue St Jean - 75017 PARIS  
Téléphone : 06 09 20 48 86

#### MOBIL-HOME

##### 1 - Inscription

Toute inscription doit être accompagnée du versement de l'acompte d'un montant de 30% du prix de votre location + frais de dossier 20€.

##### 2 - Durée du séjour

Du 1er juillet au 31 août 2023 la durée minimum d'un séjour est de 7 jours. Le jour d'arrivée prévu est à préciser à la réservation (mercredi, samedi ou dimanche). La disponibilité de la date vous sera confirmée. Les arrivées se font de 16 heures à 20 heures (en cas de retard, merci de nous prévenir). Les départs se font de 8 heures à 10 heures au plus tard.

En signant votre contrat de location, vous reconnaissez avoir lu les conditions générales de location et les accepter sans aucune réserve.

## TERMS AND

### PITCHES

#### 1 – Registration

All registration must be accompanied by an advance payment of 30% + 20€ of application fees.

#### 2 – Length of stay

From July 1 to August 31, for a better organization of our management and in the interest of our clients, the duration of the stay booked is 5 days minimum.

Arrivals are made after 14 hours and departures before 12 hours.

#### 3 – Booking

Your reservation is considered final as soon as it has been confirmed by us. You will have to pay the balance on the day of your arrival at the campsite. Any changes must be reported upon arrival.

#### 4 – The number of participants

It may not be modified under any circumstances without the written consent of the Management. The Management reserves the right to refuse these persons, including children.

#### 5 – Cancellation of stay

##### 1. Change to your booking :

Changes to your reservation can be made free of charge, subject to availability. Any modification of the dates of stay must be handwritten and only concern the 2023 season. In the absence of a message from you indicating the postponement of your arrival date, the site may be available again for sale 24 hours after the arrival date mentioned on the contract, and you will lose the benefit of your reservation accordingly.

##### 2. Unused services :

Any stay interrupted, or shortened (late arrival, early departure) of your fact will not give rise to a refund.

##### 3. Cancellation of the campsite :

In case of cancellation due to camping, except in case of force majeure, the stay will be fully refunded. However, such cancellation may not give rise to the payment of damages.

##### 4. Cancellation by the camper :

Any cancellation of a reservation must be made in writing (LRAR) at the campsite. The refund of the sums paid will be deducted from the amounts specified below. If the cancellation occurs :

- More than 30 days before the start date of the stay: the deposit will be kept by the campsite.
- Less than 30 days before the start date of stay: 100% of the amount of the stay will be kept by the campsite.

#### 6 – Deposit

A deposit of €160 (for bare pitches) and €260 (for privileged pitches) will be requested at the beginning of your stay. This deposit includes the breaking of the equipment on the campsite and the cleanliness of the site at your departure (garbage cans, canine droppings, etc.) as well as the loan of equipment (golf clubs, etc.) and compliance with the campsite's internal regulations. It will be returned to you at the end of your stay, after deduction if necessary. At the end of the stay, the plot must be returned in perfect cleanliness, otherwise the sum of 60€ will be deducted from the deposit.

#### 7 – Pets

Your pet of less than 6 kg is accepted except the dogs of 1st and 2nd category for a fee payable on your reservation. When authorized, they must be kept on a leash at all times. The vaccination record for dogs and cats must be up to date and presented on the day of arrival, tattoo required. Under no circumstances should they remain alone on the plot.

### MOBIL-HOME

#### 1 – Registration

All registration must be accompanied by the payment of the deposit of 30% of the price of your rental + application fee 20€.

#### 2 – Length of stay

From 1 July to 31 August 2023 the minimum stay is 7 days. The date of arrival is to be specified in the booking (Wednesday, Saturday or Sunday). The availability of the date will be confirmed. Arrivals are from 4 pm to 8 pm (in case of delay, please let us know).

Departures are from 8 am to 10 am at the latest.

#### 3 – Booking

Your reservation is considered final as soon as it has been confirmed by us. You will have to pay the balance by mail or phone 30 days before your arrival on the site, otherwise the reservation may be considered cancelled and the deposit kept.

#### 4 – The number of participants

It must correspond to the number of people indicated on the booking form, including children. Management reserves the right to refuse surplus persons.

#### 5 – Cancellation of stay

##### 1. Change to your booking

Changes to your reservation can be made free of charge, subject to availability. Any modification of dates of stay must be handwritten and can only concern the 2023 season. In the absence of a message from you indicating the postponement of your arrival date, the accommodation may be available again for sale 24 hours after the arrival date mentioned on the contract, and you will lose the benefit of your reservation accordingly.

##### 2. Unused services :

Any stay interrupted, or shortened (late arrival, early departure) of your fact will not give rise to a refund.

##### 3. Cancellation of the campsite :

In case of cancellation due to camping, except in case of force majeure, the stay will be fully refunded. However, such cancellation may not give rise to the payment of damages.

##### 4. Cancellation by the camper :

Any cancellation of a reservation must be made in writing (LRAR) at the campsite. The refund of the sums paid will be deducted from the amounts specified below. If the cancellation occurs :

- More than 30 days before the start date of the stay: the deposit will be kept by the campsite.
- Less than 30 days before the start date of stay: 100% of the amount of the stay will be kept by the campsite.

#### 6 – Deposit

A deposit of €360 will be requested at the beginning of your stay. This deposit includes the breakage of the equipment and the cleanliness of the accommodation at your departure as well as the loan of equipment (golf clubs, etc.) and compliance with the campsite's internal regulations. It will be returned to you at the end of your stay, possibly deducted from the cost of the missing equipment. Cleaning is the responsibility of the tenant. At the end of the stay, the rental must be returned in perfect cleanliness, otherwise a minimum of 60€ will be deducted from the deposit (rate 2 bedrooms).

#### 7 – Pets

Your pet under 6 kg is accepted, except for dogs of 1st and 2nd category for a fee payable at the time of booking. When authorized, they must be kept on a leash at all times. The vaccination record for dogs and cats must be up to date and presented on the day of arrival, tattoo required. Under no circumstances should they remain alone on the plot or in the mobile home.

#### 5 – Cancellation insurance

Les Jardins du Morbihan campsite offers Cancellation Insurance in your rental contract. In case of cancellation, notify the campsite of your withdrawal as soon as an event occurs preventing your departure by mail or email. If the loss is foreseen in the general conditions (available on site or at the campsite), inform the campsite within 48 hours and provide all necessary information and supporting documents.

#### 7 – Aquatic area

Swim shorts are not allowed in our aquatic area.

#### 8 – Picture

You authorize La SAS SE Haras, as well as any person that SAS SE Haras would like to replace, to photograph, record or film you during your stay at Camping Les Jardins du Morbihan in Monterblanc and to exploit the said images, sounds, videos and recordings on all media (especially on the websites or Internet pages of Camping Les Jardins du Morbihan – including facebook –, on the presentation and promotion materials of Camping Les Jardins du Morbihan and on travel or tourist guides). This authorization applies both to you and to the people staying with you. Its sole purpose is to ensure the promotion and animation of Camping Les Jardins du Morbihan and will in no way harm your reputation. This authorisation is granted free of charge for all countries and for a period of 5 years.

#### 9 – Computing and freedom

The information you give us on the occasion of your order will not be transmitted to any third party. This information will be considered confidential by SAS SE Haras. They will only be used by the internal services of Camping Les Jardins du Morbihan, for the processing of your order and to strengthen and customize the communication and the offer of services reserved for the customers of the Camping Les Jardins du Morbihan according to your interests. In accordance with the French Data Protection Act of 6 January 1978, you have a right of access, rectification and opposition to your personal data. To do so, simply send us a request by mail to the following address, indicating your name, surname and address :

Camping Les Jardins du Morbihan  
5 rue de Kersimon  
56250 Monterblanc.

#### 10 – Médiation

In case of litigation and after bring a claim to "customer" service of the camping, any client of the camping is able to call on a mediator within one year maximum of the date of written complaint, by registered letter with acknowledgement of receipt to manager. Contact details of the mediator are:

CM2C

By internet: [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

By post: 14 rue St Jean - 75017 PARIS

By phone : 00 33 (0)6 09 20 48 86

### GENERAL RULES

#### 1 – Rules of procedure

In order to facilitate the development of your holidays, a rules of procedure is at your disposal at the reception desk. We thank you for reading it and respecting it.

#### 2 – Responsibility

SAS SE HARAS is not liable for loss, theft, damage of any kind, during or following a stay. The Directorate is only responsible for items deposited in the office. Civil liability insurance is mandatory.

#### 3 – Tourist tax

Tourist taxes, imposed by the municipalities, are not included in our rates.

#### 4 – V.A.T

Rates are inclusive of VAT with a VAT rate of 10% applicable on the day the rates were determined. Any subsequent change in the applicable VAT rate, occurring between the time the rates were determined and the billing of the stay, will result in a consequential change in the TTC price, which the customer accepts without reservation.

By signing your lease agreement, you acknowledge having read the general rental conditions and accept them without reservation